

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
LEMBAGA MUZIUM NEGERI PULAU PINANG
TAHUN 2023

Disember 2023

Bil	Piagam Pelanggan	Menepati Sasaran Piagam Pelanggan		Melebihi Sasaran Piagam Pelanggan		Pencapaian
		Jumlah Menepati Standard	% Menepati Standard	Jumlah Melebihi Standard	% Melebihi Standard	
1	PENGURUSAN					
	Memberi maklumbalas mengenai perkhidmatan dalam tempoh tidak melebihi Surat : 5 Hari Bekerja E-mel : 2 Hari Bekerja Fax : 2 Hari Bekerja	v	100%	TB	TB	Seperti yang dilampirkan
2	MUZIUM					
	Statistik pelawat yang mengunjungi Pameran dan Pertandingan Keris dan Busana Cantik Negeri Pulau Pinang di Pesta Pulau Pinang, Sungai Nibong, Pulau Pinang. (Muzium masih ditutup). (Sasaran pengunjung : 150 Pelawat dalam tempoh 2 hari)	Jumlah Keseluruhan pengunjung bagi bulan Disember 2023:275	100%	125	83%	Penutupan Sementara Muzium ekoran naiktaraf bangunan
3	BALAI SENI LUKIS					
	Bermula 01 Jun 2022, Balai Seni Lukis Negeri Pulau Pinang (BSLNPP) telah dibuka dengan pelonggaran SOP ikutan peralihan Fasa Endemik. <i>Sasaran pengunjung bagi Pameran Tetap dan Program yang dijalankan : 150 Pelawat dalam tempoh 2 minggu</i>	Jumlah Keseluruhan pengunjung bagi bulan Disember 2023 : 363	100%	63	21%	
4	PENYELIDIKAN					
	Melaksanakan penyelidikan/dokumentasi sekurang-kurangnya satu (1) topik dalam tempoh sebulan. Sasaran penyelidikan : 100%	Disember	100%	0	0%	