

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
LEMBAGA MUZIUM NEGERI PULAU PINANG
TAHUN 2023

Julai 2023

| Bil | Piagam Pelanggan | Menepati Sasaran Piagam Pelanggan | | Melebihi Sasaran Piagam Pelanggan | | Pencapaian |
|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|---------------------|-----------------------------------|---------------------|------------------------------------------------------|
| | | Jumlah Menepati Standard | % Menepati Standard | Jumlah Melebihi Standard | % Melebihi Standard | |
| 1 | PENGURUSAN Memberi maklumbalas mengenai perkhidmatan dalam tempoh tidak melebihi Surat : 5 Hari Bekerja E-mel : 2 Hari Bekerja Fax : 2 Hari Bekerja | v | 100% | TB | TB | Seperti yang dilampirkan |
| 2 | MUZIUM Statistik pelawat yang mengunjungi Muzium Negeri Pulau Pinang adalah tidak berkenaan berikutan Penutupan Sementara Muzium ekoran naiktaraf bangunan yang sedang berjalan. | Jumlah Keseluruhan pengunjung bagi bulan Julai 2023: TB | TB | TB | TB | Penutupan Sementara Muzium ekoran naiktaraf bangunan |
| 3 | BALAI SENI LUKIS Bermula 01 Jun 2022, Balai Seni Lukis Negeri Pulau Pinang (BSLNPP) telah dibuka dengan pelonggaran SOP ikutan peralihan Fasa Endemik. <i>Sasaran pengunjung bagi Pameran Tetap dan Program yang dijalankan : 200 Pelawat dalam tempoh 2 minggu</i> | Jumlah Keseluruhan pengunjung bagi bulan Julai 2023 : 941 orang | 100% | 541 | 135% | |
| 4 | PENYELIDIKAN Melaksanakan penyelidikan/dokumentasi sekurang-kurangnya satu (1) topik dalam tempoh sebulan. Sasaran penyelidikan : 100% | Julai | 100% | 0 | 0% | |