

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
LEMBAGA MUZIUM NEGERI PULAU PINANG
TAHUN 2023

MAC 2023

Bil	Piagam Pelanggan	Menepati Sasaran Piagam Pelanggan		Melebihi Sasaran Piagam Pelanggan		Pencapaian
		Jumlah Menepati Standard	% Menepati Standard	Jumlah Melebihi Standard	% Melebihi Standard	
1	PENGURUSAN Memberi maklumbalas mengenai perkhidmatan dalam tempoh tidak melebihi Surat : 5 Hari Bekerja E-mel : 2 Hari Bekerja Fax : 2 Hari Bekerja	v	100%	TB	TB	Seperti yang dilampirkan
2	MUZIUM Statistik pelawat yang mengunjungi Pameran "Dari Gabenor ke TYT" di Perpustakaan Awam Pulau Pinang Daerah Seberang Perai Selatan, Jawi. <i>Sasaran pengunjung : 200 Pelawat dalam tempoh 2 minggu</i>	Jumlah Keseluruhan pengunjung bagi bulan Mac 2023 : 1229 orang	100%	829	207%	Penutupan Sementara Muzium ekoran naiktaraf bangunan
3	BALAI SENI LUKIS Bermula 01 Jun 2022, Balai Seni Lukis Negeri Pulau Pinang (BSLNPP) telah dibuka dengan pelonggaran SOP ikutan peralihan Fasa Endemik. <i>Sasaran pengunjung bagi Pameran Tetap dan Program yang dijalankan : 200 Pelawat dalam tempoh 2 minggu</i>	Jumlah Keseluruhan pengunjung bagi bulan Mac 2023 : 1341 orang	100%	941	235%	
4	PENYELIDIKAN Melaksanakan penyelidikan/dokumentasi sekurang-kurangnya satu (1) topik dalam tempoh sebulan. <i>Sasaran penyelidikan : 100%</i>	Mac	100%	0	0%	