

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
LEMBAGA MUZIUM NEGERI PULAU PINANG
TAHUN 2022

NOV 2022

Bil	Piagam Pelanggan	Menepati Sasaran Piagam Pelanggan		Melebihi Sasaran Piagam Pelanggan		Pencapaian
		Jumlah Menepati Standard	% Menepati Standard	Jumlah Melebihi Standard	% Melebihi Standard	
1	PENGURUSAN Memberi maklumbalas mengenai perkhidmatan dalam tempoh tidak melebihi Surat : 5 Hari Bekerja E-mel : 2 Hari Bekerja Fax : 2 Hari Bekerja	v	100%	TB	TB	Seperti yang dilampirkan
2	MUZIUM Statistik pelawat yang mengunjungi Pameran "Dari Gabenor ke TYT" di Perpustakaan Awam Pulau Pinang Seberang Jaya (Muzium masih ditutup).(Sasaran pengunjung : 500 Pelawat dalam tempoh 2 minggu)	Jumlah Keseluruhan pengunjung bagi bulan Nov 2022 : 6402 orang	100%	5402	540%	Penutupan Sementara Muzium ekoran naiktaraf bangunan
3	BALAI SENI LUKIS Bermula 01 Jun 2022, Balai Seni Lukis Negeri Pulau Pinang (BSLNPP) telah dibuka dengan pelonggaran SOP ikutan peralihan Fasa Endemik . (Sasaran pengunjung : 100 Pelawat dalam tempoh 2 minggu)	Jumlah Keseluruhan pengunjung bagi bulan Nov 2022 : 265 orang	100%	65	33%	
4	PENYELIDIKAN Melaksanakan penyelidikan/dokumentasi sekurang-kurangnya satu (1) topik dalam tempoh sebulan. Sasaran penyelidikan : 100%	November	100%	0	0%	