

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
LEMBAGA MUZIUM NEGERI PULAU PINANG
TAHUN 2022

DIS 2022

Bil	Piagam Pelanggan	Menepati Sasaran Piagam Pelanggan		Melebihi Sasaran Piagam Pelanggan		Pencapaian
		Jumlah Menepati Standard	% Menepati Standard	Jumlah Melebihi Standard	% Melebihi Standard	
1	PENGURUSAN					
	Memberi maklumbalas mengenai perkhidmatan dalam tempoh tidak melebihi Surat : 5 Hari Bekerja E-mel : 2 Hari Bekerja Fax : 2 Hari Bekerja	v	100%	TB	TB	Seperti yang dilampirkan
2	MUZIUM					
	Statistik pelawat yang mengunjungi Pameran "Dari Gabenor ke TYT" di Perpustakaan Awam Pulau Pinang Seberang Jaya (Muzium masih ditutup).(Sasaran pengunjung : 400 Pelawat dalam tempoh 2 minggu)	Jumlah Keseluruhan pengunjung bagi bulan Dis 22 : 850 orang	100%	50	6%	Penutupan Sementara Muzium ekoran naiktaraf bangunan
3	BALAI SENI LUKIS					
	Bermula 01 Jun 2022, Balai Seni Lukis Negeri Pulau Pinang (BSLNPP) telah dibuka dengan pelonggaran SOP ikutan peralihan Fasa Endemik . (Sasaran pengunjung : 200 Pelawat dalam tempoh 2 minggu)	Jumlah Keseluruhan pengunjung bagi bulan Dis 2022 : 2450 orang	100%	2050	513%	
4	PENYELIDIKAN					
	Melaksanakan penyelidikan/dokumentasi sekurang-kurangnya satu (1) topik dalam tempoh sebulan. Sasaran penyelidikan : 100%	Disember	100%	0	0%	