

**LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
LEMBAGA MUZIUM NEGERI PULAU PINANG
TAHUN 2022**

SEPT 2022

| Bil | Piagam Pelanggan | Menepati Sasaran Piagam Pelanggan | | Melebihi Sasaran Piagam Pelanggan | | Pencapaian |
|-----|--|--|---------------------|-----------------------------------|---------------------|--|
| | | Jumlah Menepati Standard | % Menepati Standard | Jumlah Melebihi Standard | % Melebihi Standard | |
| 1 | PENGURUSAN Memberi maklumbalas mengenai perkhidmatan dalam tempoh tidak melebihi Surat : 5 Hari Bekerja E-mel : 2 Hari Bekerja Fax : 2 Hari Bekerja | √ | 100 | TB | TB | FASA ENDEMIK |
| 2 | MUZIUM Statistik pelawat yang mengunjungi Pameran "Dari Gabenor ke TYT" yang dirasmikan pada 16 Ogos di Dewan Sri Pinang (Muzium masih ditutup).(sasaran pengunjung : 200 Pelawat dalam tempoh 2 minggu) | Jumlah Keseluruhan pengunjung bagi bulan September : 476 | 100 | 76 | 119 | Penutupan Sementara Muzium ekoran naiktaraf bangunan |
| 3 | BALAI SENI LUKIS Bermula 01 Jun 2022, Balai Seni Lukis Negeri Pulau Pinang (BSLNPP) telah dibuka dengan pelonggaran SOP ikutan peralihan Fasa Endemik . (Sasaran pengunjung : 200 Pelawat dalam tempoh 2 minggu) | Jumlah Keseluruhan pengunjung bagi bulan September : 421 orang | 100 | 21 | 105.25 | |
| 4 | PENYELIDIKAN Kuiz Pameran 'Dari Gabenor ke TYT' dan juga penyelidikan lain . | September | 100 | 0 | 0 | |