

**LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
LEMBAGA MUZIUM NEGERI PULAU PINANG
TAHUN 2022**

OKT 2022

Bil	Piagam Pelanggan	Menepati Sasaran Piagam Pelanggan		Melebihi Sasaran Piagam Pelanggan		Pencapaian
		Jumlah Menepati Standard	% Menepati Standard	Jumlah Melebihi Standard	% Melebihi Standard	
1	PENGURUSAN Memberi maklumbalas mengenai perkhidmatan dalam tempoh tidak melebihi Surat : 5 Hari Bekerja E-mel : 2 Hari Bekerja Fax : 2 Hari Bekerja	√	100	TB	TB	FASA ENDEMIK
2	MUZIUM Statistik pelawat yang mengunjungi Pameran "Dari Gabenor ke TYT" yang dirasmikan pada 16 Ogos di Dewan Sri Pinang (Muzium masih ditutup).(sasaran pengunjung : 200 Pelawat dalam tempoh 2 minggu)	Jumlah Keseluruhan pengunjung bagi bulan Oktober : 859	100	459	214.75	Penutupan Sementara Muzium ekoran naiktaraf bangunan
3	BALAI SENI LUKIS Bermula 01 Jun 2022, Balai Seni Lukis Negeri Pulau Pinang (BSLNPP) telah dibuka dengan pelonggaran SOP ikutan peralihan Fasa Endemik . (Sasaran pengunjung : 200 Pelawat dalam tempoh 2 minggu)	Jumlah Keseluruhan pengunjung bagi bulan Oktober : 623 orang	100	223	155.75	
4	PENYELIDIKAN Kuiz Pameran 'Dari Gabenor ke TYT' dan juga penyelidikan lain . Penyelidikan mengenai Boria untuk Pameran di Festival Boria	Oktober	100	0	0	