

**LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
LEMBAGA MUZIUM NEGERI PULAU PINANG
TAHUN 2022**

JULAI 2022

Bil	Piagam Pelanggan	Menepati Sasaran Piagam Pelanggan		Melebihi Sasaran Piagam Pelanggan		Pencapaian
		Jumlah Menepati Standard	% Menepati Standard	Jumlah Melebihi Standard	% Melebihi Standard	
1	PENGURUSAN Memberi maklumbalas mengenai perkhidmatan dalam tempoh tidak melebihi Surat : 5 Hari Bekerja E-mel : 2 Hari Bekerja Fax : 2 Hari Bekerja	√	100	TB	TB	PERALIHAN FASA PEMULIHAN NEGARA KEPADA FASA ENDEMIK 2022
2	MUZIUM Statistik pelawat yang mengunjungi Muzium Negeri Pulau Pinang adalah tidak berkenaan berikutan Penutupan Sementara Muzium ekoran naiktaraf bangunan yang sedang berjalan.	TB	TB	TB	TB	Penutupan Sementara Muzium ekoran naiktaraf bangunan
3	BALAI SENI LUKIS Bermula 01 Jun 2022, Balai Seni Lukis Negeri Pulau Pinang (BSLNPP) telah dibuka dengan pelonggaran SOP ikutan peralihan Fasa Endemik . (Sasaran pengunjung : 200 Pelawat dalam tempoh 2 minggu)	Jumlah Keseluruhan pengunjung bagi bulan Julai : 630 orang	100	230	157.5	
4	PENYELIDIKAN Melaksanakan penyelidikan/dokumentasi sekurang-kurangnya satu (1) topik dalam tempoh sebulan. Penyelidikan mengenai Pameran 'Dari Gabenor ke TYT'. Sasaran penyelidikan : 100%	JULAI	100	0	0	