

**LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN  
LEMBAGA MUZIUM NEGERI PULAU PINANG  
TAHUN 2022**

**MAC 2022**

| Bil | Piagam Pelanggan   | Menepati Sasaran Piagam Pelanggan                        |                     | Melebihi Sasaran Piagam Pelanggan |                     | Pencapaian   |
|-----|--|--|---------------------|-----------------------------------|---------------------|--|
|     |  | Jumlah Menepati Standard                                 | % Menepati Standard | Jumlah Melebihi Standard          | % Melebihi Standard |  |
| 1   | <b>PENGURUSAN</b><br>Memberi maklumbalas mengenai perkhidmatan dalam tempoh tidak melebihi Surat : 5 Hari Bekerja E-mel : 2 Hari Bekerja Fax : 2 Hari Bekerja  | √  | 100                 | TB                                | TB                  | PERALIHAN FASA PEMULIHAN NEGARA KEPADA FASA 4 BAGI NEGERI PULAU PINANG |
| 2   | <b>MUZIUM</b><br>Statistik pelawat yang mengunjungi Muzium Negeri Pulau Pinang adalah tidak berkenaan berikutan Penutupan Sementara Muzium ekoran naiktaraf bangunan yang sedang berjalan.                                   | TB   | TB                  | TB                                | TB                  | Penutupan Sementara Muzium ekoran naiktaraf bangunan                   |
| 3   | <b>BALAI SENI LUKIS</b><br>Bermula 1 Januari 2022, Balai Seni Lukis Negeri Pulau Pinang (BSLNPP) telah dibuka ikutan peralihan Fasa Pemulihan Negara kepada Fasa 4. (Sasaran pengunjung : 100 Pelawat dalam tempoh 2 minggu) | Jumlah Keseluruhan pengunjung bagi bulan Mac : 556 orang | 108                 | 0                                 | 280                 |  |
| 4   | <b>PENYELIDIKAN</b><br>Melaksanakan penyelidikan/dokumentasi sekurang-kurangnya satu (1) topik dalam tempoh sebulan. Penyelidikan mengenai Pameran 'Dari Gabenor ke TYT'. Sasaran penyelidikan : 100%                        | APRIL  | 100                 | 0                                 | 0                   |  |