

**LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
LEMBAGA MUZIUM NEGERI PULAU PINANG
TAHUN 2022**

MEI 2022

| Bil | Piagam Pelanggan | Menepati Sasaran Piagam Pelanggan | | Melebihi Sasaran Piagam Pelanggan | | Pencapaian |
|-----|--|---|---------------------|-----------------------------------|---------------------|---|
| | | Jumlah Menepati Standard | % Menepati Standard | Jumlah Melebihi Standard | % Melebihi Standard | |
| 1 | PENGURUSAN Memberi maklumbalas mengenai perkhidmatan dalam tempoh tidak melebihi Surat : 5 Hari Bekerja E-mel : 2 Hari Bekerja Fax : 2 Hari Bekerja | √ | 100 | TB | TB | PERALIHAN FASA PEMULIHAN NEGARA KEPADA ENDEMIK BAGI NEGERI PULAU PINANG |
| 2 | MUZIUM Statistik pelawat yang mengunjungi Muzium Negeri Pulau Pinang adalah tidak berkenaan berikutan Penutupan Sementara Muzium ekoran naiktaraf bangunan yang sedang berjalan. | TB | TB | TB | TB | Penutupan Sementara Muzium ekoran naiktaraf bangunan |
| 3 | BALAI SENI LUKIS Bermula 01 Mei 2022, Balai Seni Lukis Negeri Pulau Pinang (BSLNPP) telah dibuka dengan kelonggaran SOP ikutan peralihan Fasa Pemulihan Negara kepada Fasa Endemik. (Sasaran pengunjung : 100 Pelawat dalam tempoh 2 minggu) | Jumlah Keseluruhan pengunjung bagi bulan Disember : 454 orang | 100 | 0 | 254 | |
| 4 | PENYELIDIKAN Melaksanakan penyelidikan/dokumentasi sekurang-kurangnya satu (1) topik dalam tempoh sebulan. Penyelidikan mengenai Pameran 'Dari Gabenor ke TYT'. Sasaran penyelidikan : 100% | MEI | 100 | 0 | 0 | |