

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN

LEMBAGA MUZIUM NEGERI PULAU PINANG

TAHUN 2022

APRIL 2022

Bil	Piagam Pelanggan	Menepati Sasaran Piagam Pelanggan		Melebihi Sasaran Piagam Pelanggan		Pencapaian
		Jumlah Menepati Standard	% Menepati Standard	Jumlah Melebihi Standard	% Melebihi Standard	
1	PENGURUSAN					
	Memberi maklumbalas mengenai perkhidmatan dalam tempoh tidak melebihi Surat : 5 Hari Bekerja E-mel : 2 Hari Bekerja Fax : 2 Hari Bekerja	√	100	TB	TB	PERALIHAN FASA PEMULIHAN NEGARA KEPADA FASA ENDEMIK 2022
2	MUZIUM					
	Statistik pelawat yang mengunjungi Muzium Negeri Pulau Pinang adalah tidak berkenaan berikutan Penutupan Sementara Muzium ekoran naiktaraf bangunan yang sedang berjalan.	TB	TB	TB	TB	Penutupan Sementara Muzium ekoran naiktaraf bangunan
3	BALAI SENI LUKIS					
	Bermula 01 April 2022, Balai Seni Lukis Negeri Pulau Pinang (BSLNPP) telah dibuka dengan pelonggaran SOP ikutan peralihan Fasa Endemik . (Sasaran pengunjung : 100 Pelawat dalam tempoh 2 minggu)	Jumlah Keseluruhan pengunjung bagi bulan April : 410 orang	100	0	210	
4	PENYELIDIKAN					
	Melaksanakan penyelidikan/dokumentasi sekurang-kurangnya satu (1) topik dalam tempoh sebulan. Penyelidikan mengenai Pameran 'Dari Gabenor ke TYT'. Sasaran penyelidikan : 100%	APRIL	100	0	0	