

**LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN**  
**LEMBAGA MUZIUM NEGERI PULAU PINANG**  
**TAHUN 2022**

**JAN 2022**

Bil	Piagam Pelanggan	Menepati Sasaran Piagam Pelanggan		Melebihi Sasaran Piagam Pelanggan		Pencapaian
		Jumlah Menepati Standard	% Menepati Standard	Jumlah Melebihi Standard	% Melebihi Standard	
1	<b>PENGURUSAN</b>					
	Memberi maklumbalas mengenai perkhidmatan dalam tempoh tidak melebihi Surat : 5 Hari Bekerja E-mel : 2 Hari Bekerja Fax : 2 Hari Bekerja	√	100	TB	TB	PERALIHAN FASA PEMULIHAN NEGARA KEPADA FASA 4 BAGI NEGERI PULAU PINANG
2	<b>MUZIUM</b>					
	Statistik pelawat yang mengunjungi Muzium Negeri Pulau Pinang adalah tidak berkenaan berikutan Penutupan Sementara Muzium ekoran naiktaraf bangunan yang sedang berjalan.	TB	TB	TB	TB	Penutupan Sementara Muzium ekoran naiktaraf bangunan
3	<b>BALAI SENI LUKIS</b>					
	Bermula 1 Januari 2022, Balai Seni Lukis Negeri Pulau Pinang (BSLNPP) telah dibuka ikutan peralihan Fasa Pemulihan Negara kepada Fasa 4. (Sasaran pengunjung : 100 Pelawat dalam tempoh 2 minggu)	Jumlah Keseluruhan pengunjung bagi bulan Disember : 320 orang	100	0	120	
4	<b>PENYELIDIKAN</b>					
	Melaksanakan penyelidikan/dokumentasi sekurang-kurangnya satu (1) topik dalam tempoh sebulan. Penyelidikan mengenai Pameran 'Dari Gabenor ke TYT'. Sasaran penyelidikan : 100%	Januari	60	0	0	