

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN

LEMBAGA MUZIUM NEGERI PULAU PINANG

TAHUN 2021

NOV 2021

| Bil | Piagam Pelanggan | Menepati Sasaran Piagam Pelanggan | | Melebihi Sasaran Piagam Pelanggan | | Pencapaian |
|-----|---|---|---------------------|-----------------------------------|---------------------|--|
| | | Jumlah Menepati Standard | % Menepati Standard | Jumlah Melebihi Standard | % Melebihi Standard | |
| 1 | PENGURUSAN | | | | | |
| | Memberi maklumbalas mengenai perkhidmatan dalam tempoh tidak melebihi Surat : 5 Hari Bekerja E-mel : 2 Hari Bekerja Fax : 2 Hari Bekerja | √ | 100 | TB | TB | PERALIHAN FASA PEMULIHAN NEGARA KEPADA FASA 3 BAGI NEGERI PULAU PINANG |
| 2 | MUZIUM | | | | | |
| | Statistik pelawat yang mengunjungi Muzium Negeri Pulau Pinang adalah tidak berkenaan berikutan Penutupan Sementara Muzium ekoran naiktaraf bangunan yang sedang berjalan. | TB | TB | TB | TB | Penutupan Sementara Muzium ekoran naiktaraf bangunan |
| 3 | BALAI SENI LUKIS | | | | | |
| | Bermula 04 Okt 2021, Balai Seni Lukis Negeri Pulau Pinang (BSLNPP) telah dibuka ikutan peralihan Fasa Pemulihan Negara kepada Fasa 3. (Sasaran pengunjung : 100 Pelawat dalam tempoh 2 minggu) | Jumlah Keseluruhan pengunjung bagi bulan Disember : 471 orang | 100 | 0 | 123 | |
| 4 | PENYELIDIKAN | | | | | |
| | Melaksanakan penyelidikan/dokumentasi sekurang-kurangnya satu (1) topik dalam tempoh sebulan. Kuiz Online (FB) SIRI Ke 4 bermula pada 17 September 2021 mensasarkan 50 orang dalam tempoh 2 Minggu. | Kuiz Online (FB) SIRI Ke 4 : Jumlah Peserta : 76 org | 22 | 0 | 0 | |