

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN

LEMBAGA MUZIUM NEGERI PULAU PINANG

TAHUN 2021

DEC 2021

Bil	Piagam Pelanggan	Menepati Sasaran Piagam Pelanggan		Melebihi Sasaran Piagam Pelanggan		Pencapaian
		Jumlah Menepati Standard	% Menepati Standard	Jumlah Melebihi Standard	% Melebihi Standard	
1	PENGURUSAN					
	Memberi maklumbalas mengenai perkhidmatan dalam tempoh tidak melebihi Surat : 4 Hari Bekerja E-mel : 2 Hari Bekerja Fax : 2 Hari Bekerja	√	100	TB	TB	PERALIHAN FASA PEMULIHAN NEGARA KEPADA FASA 3 BAGI NEGERI PULAU PINANG
2	MUZIUM					
	Statistik pelawat yang mengunjungi Muzium Negeri Pulau Pinang adalah tidak berkenaan berikutan Penutupan Sementara Muzium ekoran naiktaraf bangunan yang sedang berjalan.	TB	TB	TB	TB	Penutupan Sementara Muzium ekoran naiktaraf bangunan
3	BALAI SENI LUKIS					
	Bermula 04 Okt 2021, Balai Seni Lukis Negeri Pulau Pinang (BSLNPP) telah dibuka ikutan peralihan Fasa Pemulihan Negara kepada Fasa 3. (Sasaran pengunjung : 100 Pelawat dalam tempoh 2 minggu)	Jumlah Keseluruhan pengunjung bagi bulan Disember : 659 orang	100	0	130	
4	PENYELIDIKAN					
	Melaksanakan penyelidikan/dokumentasi sekurang-kurangnya satu (1) topik dalam tempoh sebulan. Kuiz Online (FB) SIRI Ke 4 bermula pada 17 September 2021 mensasarkan 50 orang dalam tempoh 2 Minggu.	Kuiz Online (FB) SIRI Ke 4 : Jumlah Peserta : 76 org	22	0	0	