

# LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN

## LEMBAGA MUZIUM NEGERI PULAU PINANG

### TAHUN 2021

OGOS 2021

Bil	Piagam Pelanggan	Menepati Sasaran Piagam Pelanggan		Melebihi Sasaran Piagam Pelanggan		Pencapaian
		Jumlah Menepati Standard	% Menepati Standard	Jumlah Melebihi Standard	% Melebihi Standard	
1	<b>PENGURUSAN</b>					
	Memberi maklumbalas mengenai perkhidmatan dalam tempoh tidak melebihi Surat : 4 Hari Bekerja E-mel : 2 Hari Bekerja Fax : 2 Hari Bekerja	√	100	TB	TB	PERINTAH KAWALAN PERGERAKAN 3.0 (PKP 3.0) Bermula 25 Mei 2021
2	<b>MUZIUM</b>					
	Statistik pelawat yang mengunjungi Muzium Negeri Pulau Pinang adalah tidak berkenaan berikutan Penutupan Sementara Muzium ekoran naiktaraf bangunan yang sedang berjalan.	TB	TB	TB	TB	Penutupan Sementara Muzium ekoran naiktaraf bangunan
3	<b>BALAI SENI LUKIS</b>					
	Bermula 25 Mei 2021, Balai Seni Lukis Negeri Pulau Pinang (BSLNPP) telah ditutup ekoran penguatkuasaan Perintah Kawalan Pergerakan 3.0.	Tidak Menepati Sasaran 100 pelawat dalam 2 minggu	0	0	0	Penularan Pandemik Covid-19 menjejaskan kedatangan pengunjung.
4	<b>PENYELIDIKAN</b>					
	Melaksanakan penyelidikan/dokumentasi sekurang-kurangnya satu (1) topik dalam tempoh sebulan. Kuiz Online (FB) SIRI Ke 3 bermula pada 13 April 2021 mensasarkan 50 orang dalam tempoh 2 Minggu.	Kuiz Online (FB) SIRI Ke 3 : Jumlah Peserta : 247 org	100	0	4.94	PERINTAH KAWALAN PERGERAKAN BERSYARAT (PKPB) Bermula 5 Mac 2021