

**LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
LEMBAGA MUZIUM NEGERI PULAU PINANG
TAHUN 2021**

MEI 2021

Bil	Piagam Pelanggan	Menepati Sasaran Piagam Pelanggan		Melebihi Sasaran Piagam Pelanggan		Pencapaian
		Jumlah Menepati Standard	% Menepati Standard	Jumlah Melebihi Standard	% Melebihi Standard	
1	PENGURUSAN					
	Memberi maklumbalas mengenai perkhidmatan dalam tempoh tidak melebihi Surat : 4 Hari Bekerja E-mel : 2 Hari Bekerja Fax : 2 Hari Bekerja	√	100	TB	TB	PERINTAH KAWALAN PERGERAKAN 3.0 (PKP 3.0) Bermula 25 Mei 2021
2	MUZIUM					
	Statistik pelawat yang mengunjungi Muzium Negeri Pulau Pinang adalah tidak berkenaan berikutan Penutupan Sementara Muzium ekoran naiktaraf bangunan yang sedang berjalan.	TB	TB	TB	TB	Penutupan Sementara Muzium ekoran naiktaraf bangunan
3	BALAI SENI LUKIS					
	Bermula 25 Mei 2021, Balai Seni Lukis Negeri Pulau Pinang (BSLNPP) telah ditutup ekoran penguatkuasaan Perintah Kawalan Pergerakan 3.0. Statistik pelawat yang mengunjungi Balai Seni Lukis Negeri Pulau Pinang sebelum 25 Mei sekurang-kurangnya sepuluh (10) orang pelawat dalam tempoh 2 minggu.	Tidak Menepati Sasaran 100 pelawat dalam 2 minggu	10	0	0	Penularan Pandemik Covid-19 menjejaskan kedatangan pengunjung.
4	PENYELIDIKAN					
	Melaksanakan penyelidikan/dokumentasi sekurang-kurangnya satu (1) topik dalam tempoh sebulan. Kuiz Online (FB) SIRI Ke 3 bermula pada 13 April 2021 mensasarkan 50 orang dalam tempoh 2 Minggu.	Kuiz Online (FB) SIRI Ke 3 : Jumlah Peserta : 63 org	100	0	1.26	PERINTAH KAWALAN PERGERAKAN BERSYARAT (PKPB) Bermula 5 Mac 2021