

**LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
LEMBAGA MUZIUM NEGERI PULAU PINANG
TAHUN 2021**

FEBRUARI 2021

Bil	Piagam Pelanggan	Menepati Sasaran Piagam Pelanggan		Melebihi Sasaran Piagam Pelanggan		Pencapaian
		Jumlah Menepati Standard	% Menepati Standard	Jumlah Melebihi Standard	% Melebihi Standard	
1	PENGURUSAN					
	Memberi maklumbalas mengenai perkhidmatan dalam tempoh tidak melebihi Surat : 3 Hari Bekerja E-mel : 2 Hari Bekerja Fax : 2 Hari Bekerja	√	100	TB	TB	PERINTAH KAWALAN PERGERAKAN (PKP) Bermula 13 Januari 2021
2	MUZIUM					
	Statistik pelawat yang mengunjungi Muzium Negeri Pulau Pinang adalah tidak berkenaan berikutan Penutupan Sementara Muzium ekoran naiktaraf bangunan yang sedang berjalan.	TB	TB	TB	TB	Penutupan Sementara Muzium ekoran naiktaraf bangunan
3	BALAI SENI LUKIS					
	Statistik pelawat yang mengunjungi Muzium Negeri Pulau Pinang adalah tidak berkenaan berikutan Penutupan Sementara Balai Seni Lukis ekoran arahan pelaksanaan Perintah Kawalan Pergerakan (PKP) Bermula 13 Januari 2021.	TB	TB	TB	TB	PERINTAH KAWALAN PERGERAKAN (PKP) Bermula 13 Januari 2021
4	PENYELIDIKAN					
	Melaksanakan penyelidikan/dokumentasi sekurang-kurangnya satu (1) topik dalam tempoh sebulan.	Kuiz Online (FB) SIRI Ke 2: Peserta 20 Orang/Hari	100	TB	TB	PERINTAH KAWALAN PERGERAKAN (PKP) Bermula 13 Januari 2021