

**LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN  
LEMBAGA MUZIUM NEGERI PULAU PINANG  
TAHUN 2021**

**JANUARI 2021**

Bil	Piagam Pelanggan	Menepati Sasaran Piagam Pelanggan		Melebihi Sasaran Piagam Pelanggan		Pencapaian
		Jumlah Menepati Standard	% Menepati Standard	Jumlah Melebihi Standard	% Melebihi Standard	
1	<b>PENGURUSAN</b>					
	Memberi maklumbalas mengenai perkhidmatan dalam tempoh tidak melebihi  Surat : 3 Hari Bekerja E-mel : 2 Hari Bekerja Fax : 2 Hari Bekerja	√	100	TB	TB	PERINTAH KAWALAN PERGERAKAN (PKP)  Bermula 13 Januari 2021
2	<b>MUZIUM</b>					
	Statistik pelawat yang mengunjungi Muzium Negeri Pulau Pinang adalah tidak berkenaan berikutan Penutupan Sementara Muzium ekoran naiktaraf bangunan yang sedang berjalan.	TB	TB	TB	TB	Penutupan Sementara Muzium ekoran naiktaraf bangunan
3	<b>BALAI SENI LUKIS</b>					
	Statistik pelawat yang mengunjungi Muzium Negeri Pulau Pinang adalah tidak berkenaan berikutan Penutupan Sementara Balai Seni Lukis ekoran arahan pelaksanaan Perintah Kawalan Pergerakan (PKP) Bermula 13 Januari 2021.	TB	TB	TB	TB	PERINTAH KAWALAN PERGERAKAN (PKP)  Bermula 13 Januari 2021
4	<b>PENYELIDIKAN</b>					
	Melaksanakan penyelidikan/dokumentasi sekurang-kurangnya satu (1) topik dalam tempoh sebulan.	Kuiz Online (FB) : Peserta 20 Orang/Hari	100	TB	TB	PERINTAH KAWALAN PERGERAKAN (PKP)  Bermula 13 Januari 2021